



Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha

Avda. de España, 3, 1º C- ALBACETE- 02002

Tfno: 967 22 33 57

Fax 967 61 32 76

fesormancha@fesormancha.org

PLAN OPERATIVO ANUAL DE LA FEDERACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE CASTILLA – LA MANCHA (FESORMANCHA)

2015



Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha

Avda. de España, 3, 1º C- ALBACETE- 02002

Tfno: 967 22 33 57

Fax 967 61 32 76

fesormancha@fesormancha.org

EJE ESTRATÉGICO. LÍNEA 1: MOVIMIENTO ASOCIATIVO

OBJETIVO 1: FOMENTAR INTERCAMBIOS

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Descentralizar la Asamblea General	Nº de asociaciones participantes Nº de asociaciones que se ofrecen a organizar la asamblea Nº de personas participantes	6 asociaciones participantes 2 se ofrecen a organizar 12 personas participantes (2 por asociación)	06/06/2015	Secretario
Visitas a asociaciones federadas	Nº de asociaciones a visitar Nº de reuniones con Juntas Directivas Nº de reuniones internas de control de FESORMANCHA	6 asociaciones federadas 6 reuniones con asociaciones 6 reuniones internas	31/10/2015	Presidente
Encuentros de presidentes	Nº de reuniones Nº de asociaciones participantes	1 año 5 asociaciones asistentes	Finales de octubre o principios de noviembre	Presidente y secretario
Encuentros intergeneracionales	Nº de Personas participantes Nº de asociaciones que se apuntan	Nº de participantes (a decidir una vez que se cuente con el espacio) 4 asociaciones	Para el año 2016	Toda la Junta Directiva con el apoyo del ADECOSOR (si lo hubiera)
Contratación de ADECOSOR	Nº de personas a entrevistar Nº de acciones de financiación	4 personas 2 ó 3 proyectos de financiación	Pendiente de financiación	Junta Directiva y coordinadora de proyectos



Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha

Avda. de España, 3, 1º C- ALBACETE- 02002

Tfno: 967 22 33 57

Fax 967 61 32 76

fesormancha@fesormancha.org

OBJETIVO 2: FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LÍDERES

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Talleres y cursos	Nº de cursos Nº de participantes Nº de horas de formación Nº de asociaciones	1 Curso (el resto de indicadores saldrá una vez que esté organizado el curso) 4 asociaciones participantes	Primer trimestre de 2016	Coordinadora de proyectos, Presidente, Adecosor y Responsable del Servicio de Mediación Social
Identificar líderes en el movimiento asociativo	Nº de líderes identificados Nº de acciones de acompañamiento	1 líder 1 Acompañamiento	31/12/2015	Presidente
Formación en calidad	Nº de asociaciones participantes Nº de participantes	4 ó 5 asociaciones 2 personas por asociación	Octubre de 2015	Presidente, coordinadora de proyectos y CNSE
Establecimiento de una comisión de asesoramiento al movimiento asociativo	Nº de reuniones mantenidas con cada asociación miembro Nº de peticiones recogidas Nº de peticiones respondidas Grado de satisfacción de las asociaciones	1 reunión individual por asociación 5 peticiones recogidas por asociación 5 peticiones respondidas Nota media 7 obtenida en los cuestionarios	31/12/2015	Junta directiva y coordinadoras de servicios



Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha

Avda. de España, 3, 1º C- ALBACETE- 02002

Tfno: 967 22 33 57

Fax 967 61 32 76

fesormancha@fesormancha.org

EJE ESTRATÉGICO. LÍNEA 2: FORTALECIMIENTO DE FESORMANCHA

OBJETIVO 1: MEJORAR LA IMAGEN DE LA ENTIDAD

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Actualizar/Elaborar la web de FESORMANCHA	Nº de noticias publicadas/mes Nº de visitas/año	30 noticias/mes 1.000 visitas/año Elaboración nueva web	31/12/2015	Coordinación, mediadora social Albacete y Administración
Aumentar la visibilidad positiva	Nº de apariciones en prensa Nº de redes sociales en las que aparece FESORMANCHA Nº de acciones de visibilidad	10 apariciones en prensa/medios de comunicación 3 Redes sociales (twitter, Facebook, LinkedIn) 6 acciones de visibilidad	31/12/15	Servicio de Atención a Familias, Coordinación, Mediación Social, Administración, Presidencia
Aumentar la transparencia	Nº de descargas de la memoria anual desde la web	10 descargas	01/07/16	Coordinación

OBJETIVO 2: REALIZAR Y MEJORAR ALIANZAS Y CONVENIOS CON ENTIDADES EXTERNAS

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Aumentar el número de convenios firmados	Nº de convenios que se mantienen Nº de convenios nuevos Nº de nuevas entidades contactadas	5 convenios que se mantienen 1 convenio nuevo 10 entidades nuevas contactadas	31/12/2015	Presidencia, Coordinación, Mediación Social, Servicio de Interpretación



Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha

Avda. de España, 3, 1º C- ALBACETE- 02002

Tfno: 967 22 33 57

Fax 967 61 32 76

fesormancha@fesormancha.org

OBJETIVO 3: MEJORAR LA GESTIÓN INTERNA

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Conseguir el sello de calidad EFQM 200+	Nº de reuniones de calidad internas Nº de reuniones con CNSE Nº de reuniones de certificación por empresa externa Consecución del sello	6 reuniones anuales 3 reuniones con CNSE 1 reunión de certificación empresa externa Consecución del sello	01/06/2016	Presidencia, Coordinación, Mediación Social, Servicio de Interpretación, Administración
Adquirir un local propio	Nº de locales visitados Nº de subvenciones solicitadas Nº de bancos contactados	10 locales vistos al año 5 subvenciones solicitadas 5 bancos consultados	31/01/19	Presidencia, Coordinación y Administración
Adquirir nuevos ordenadores y nuevas tecnologías	Nº de presupuestos vistos Nº de subvenciones solicitadas	10 presupuestos vistos 5 subvenciones solicitadas	31/12/16	Coordinación y administración
Adquirir un vehículo	Nº de presupuestos vistos Nº de subvenciones solicitadas Nº de financieras contactados	10 presupuestos vistos 5 subvenciones solicitadas 5 financieras consultadas	31/01/19	Presidencia, Coordinación y Administración

OBJETIVO 4: FOMENTO DE PLANES FORMATIVOS INTERNOS Y EXTERNOS

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Implantar un plan de formación interna	Nº Cursos realizados para trabajadores Nº de cuestionarios de interés formativo Nº de trabajadores que piden ser formados Nº de trabajadores formados Nº de empresas/entidades contactadas para proporcionar formación	3 cursos 16 cuestionarios de interés formativos 16 personas piden ser formadas 3 trabajadores formados 4 empresas contactadas	31/12/2015	Coordinación, Mediación social y Servicio de Interpretación



Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha

Avda. de España, 3, 1º C- ALBACETE- 02002

Tfno: 967 22 33 57

Fax 967 61 32 76

fesormanca@fesormanca.org

EJE ESTRATÉGICO. LÍNEA 3: ESTRATEGIAS ECONÓMICAS

OBJETIVO 1: TENER UNA CONTABILIDAD ECONÓMICA SANEADA

ACCION	INDICADORES	META	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
Potenciar cursos de LSE	Nº Cursos realizados Nº de alumnos formados Grado de satisfacción de los alumnos	20 cursos realizados 160 alumnos formados Puntuación de 7 como nota media	31/12/2015	Coordinación de proyectos, servicios de mediación social, departamento de administración y servicio de atención a familias
Potenciar servicios de interpretación en lengua de signos presupuestados (bolsa de intérpretes interna)	Nº de servicios realizados Nº empresas sensibilizadas (contactadas) Nº de empresas que contratan Grado de satisfacción de las empresas	30 servicios realizados 40 empresas sensibilizadas 15 empresas que contratan Puntuación de 7 como nota media	31/12/15	Mediación social, Servicio de Interpretación y Departamento de Administración
Búsqueda de nuevos yacimientos económicos	Nº Empresas contactadas Nº de empresas que contratan Grado de satisfacción de las empresas	14 entidades contactadas 2 entidades que contratan Puntuación de 7 como nota media	01/07/16	Coordinación de proyectos, servicio de mediación social y departamento de administración